国家开发银行河南分行
CHINA DEVELOPMENT BANK HENAN BRANCH

国家开发银行国家助学贷款
全国统一服务热线

**95593**

学生在线服务系统网址：
https://www.csls.cdb.com.cn

## 2 如何导出《申请表》

登录学生在线服务系统，点击首页左侧“贷款申请”，系统打开贷款申请概要信息页面。按照系统提示填写学生基本信息并进行贷款申请。在贷款申请概要信息页面中选择一条需要导出的贷款申请信息，点击“导出贷款申请表”按钮，系统显示下载信息页面，可以打开或者保存贷款申请表。

注意事项：请同学们每年登陆学生在线服务系统更新信息，以便办理续贷和还款。

## 3 密码找回小技巧

有4个高校国家助学贷款密码请牢记，分别是学生在线服务系统登录密码、支付宝登录密码、支付宝支付密码和新浪邮箱密码。从安全角度考虑，建议分别使用不同的密码以确保信息安全。

### 1. 忘记学生在线服务系统密码怎么办?

**方式一：自己找回密码**

点击学生在线服务系统登录页面右下角的“忘了密码，您可以通过密码提示问题重设密码”超链接。选择“回答系统问题找回密码”，录入第一联系人身份证号、系统预留的QQ号，输入新密码并确认。或者选择“通过回答提示问题找回密码”，输入正确的提示问题答案后，输入新密码并确认。

**方式二：请高校或院系贷款经办人重置密码**

到学生所在院系或高校学生资助管理中心，请经办人重置密码。

**方式三：拨打助学贷款呼叫中心电话 95593 重置密码**

致电国家开发银行助学贷款呼叫中心热线电话95593，经工作人员核对相关信息后，在线重置密码。

### 2. 忘记支付宝密码怎么办?

如果没有修改过支付宝登录密码，在学生在线系统可以找到初始密码。

如果无法使用初始密码登录支付宝，可以使用支付宝提供的“安全保护问题”、“证件号码+电子邮箱”等方式尝试找回密码。如果支付宝网站上提供的几种找回方式都无效，请联系支付宝助学贷款专线客服进行密码重置（此种方式不能实时重置，需要学生上传证件并通过相关审核后完成密码重置）。

**支付宝咨询电话：95188**

如果您在申请高校国家助学贷款过程中需要帮助，可以致电国家开发银行助学贷款全国统一服务热线：95593，或拨打省内学生资助管理中心电话（咨询时间：周一至周日8:30至17:30），具体如下：

| 单位名称 | 联系电话 | QQ群 |
| --- | --- | --- |
| 某高校学生资助管理中心 | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

* 本宣传资料仅供参考，不构成要约，内容如有变动，以《借款合同》为准。

国家开发银行河南分行
CHINA DEVELOPMENT BANK HENAN BRANCH

# 高校国家助学贷款
# 申请指南

2021版

**国家开发银行国家助学贷款全国统一服务热线：95593**

**咨询时间：周一至周五8:30至17:30**

**学生在线服务系统网址：https://www.csls.cdb.com.cn**

# 01 政策介绍

## 1 什么是高校国家助学贷款?

高校国家助学贷款，又称校园地国家助学贷款，是指由政府主导、财政贴息、财政和高校共同给予银行一定风险补偿金，银行、教育部门与高校共同操作的，帮助家庭经济困难学生支付在校学习期间所需的学费、住宿费等费用的信用贷款。

## 2 贷款额度及用途

全日制普通本专科学生（含第二学士学位、高职高专学生）、预科生每人每年申请贷款额度不超过8000元，不低于1000元，年度学费和住宿费标准总和高于8000元的，按照8000元确定。全日制研究生（含硕士研究生、博士研究生）申请贷款额度上限为12000元，其他规定同全日制普通本专科学生。

全日制普通本专科学生（含第二学士学位、高职学生）、预科生每人每年申请贷款额度不超过8000元，不低于1000元，年度学费和住宿费标准总和高于8000元的，按照8000元确定。全日制研究生（含硕士研究生、博士研究生）申请贷款额度上限为12000元，其他规定同全日制普通本专科学生。

如遇国家政策调整，将按最新政策执行。

## 3 贷款期限

最长贷款期限：剩余学制加15年、最长不超过22年。

剩余在校时间 ＋ 15 年

最长贷款期限

## 4 利率如何确定?

执行中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心发布的同期五年期以上贷款市场报价利率LPR5Y-30个基点（即LPR5Y-0.3%）。每年12月21日根据最新LPR5Y调整一次。

## 5 还款时间?

借款学生在读期间利息全部由财政补贴，毕业后本金和利息由学生承担，自毕业下月1日起开始负担助学贷款利息，到期日一次性偿还本金。毕业后，在还款期内继续攻读学位的借款学生应及时向高校资助中心提出申请，申请通过后，可继续享受贴息，但贷款期限不延长。

2015年以前发放的高校助学贷款按原合同约定执行，2015年（含）以后发放的高校助学贷款不得展期。

# 02 申请条件

## 1 贷款对象

被根据国家有关规定批准设立、实施高等学历教育的全日制普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校（含民办高校和独立学院）、科研院所、党校、行政学院、会计学院（学校名单以教育部公布的为准）正式录取，取得真实、合法、有效的录取通知书的全日制新生（含预科生）或高校在读的本专科学生、研究生和第二学士学生；

## 2 申请学生应同时满足以下条件：

1.具有中华人民共和国国籍，且持有中华人民共和国居民身份证；

2.具有完全民事行为能力（未成年人申请高校助学贷款须由其法定监护人书面同意）；

3. 诚实守信，遵纪守法，无违法违纪行为；

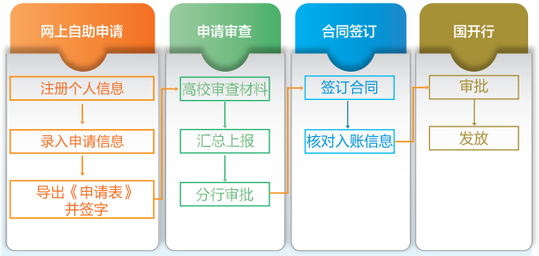
4. 学习刻苦，能够正常完成学业；

5.家庭经济困难，本人及其家庭所能获得的收入不足以支付在校期间完成学业所需的基本费用；

6. 当年没有获得其他国家助学贷款。

# 03 申贷流程及申贷材料

## 1 贷款申请流程




注：续贷前需登陆学生在线服务提供更新个人信息，提交本人续贷声明，且每年至少登陆两次学生在线服务系统维护有关信息。

## 2 首贷所需材料

- 借款学生身份证原件及复印件（正反面）；
- 录取通知书（或学生证）原件及复印件；
- 借款学生本人签字的《国家开发银行高校助学贷款申请表》原件，借款学生本人签字的《家庭经济困难学生认定表》原件。

## 3 续贷所需材料

- 借款学生身份证原件及复印件（正反面）；
- 借款学生本人签字的《国家开发银行高校助学贷款申请表》原件

# 04 贷款发放

高校国家助学贷款申请成功后，国家开发银行为每一个借款学生开立了支付宝账户，该账户作为贷款发放唯一指定的账户。贷款发放时，开发银行通过支付宝平台将助学贷款划至借款学生指定支付宝账户，支付宝平台将相应贷款资金划付至高校账户，剩余部分可以用于借款学生支付生活费。

# 05 温馨提示

## 1 如何登录学生在线服务系统

在浏览器中输入网址：https://www.csls.cdb.com.cn 或者在搜索引擎中搜索“国家开发银行助学贷款信息网”。

**1. 访问时，网页提示“安全证书”错误怎么办?**

点击“继续浏览此网址”即可（IE浏览器版本不同提示会稍有区别）。

**2. 如果系统提示该学生已经存在无法注册如何处理?**

同一名学生只能注册一次，可以使用学生身份证号直接登录系统。

**3.注册时，为什么提示“入学前户籍地址行政区划不能为空，请选择”？**

出现这条提示表明家庭信息未填写，请回到个人信息页面填写完整家庭信息。